[ইংরেজি](#kix.c8dnlaebnefw) / পর্তুগিজ / ফরাসি / থাই / ভিয়েতনামিজ / স্প্যানিশ

ইংরেজি

| **সংক্ষিপ্ত**:  একটি ইমেইল যে অংশীদারদের উদ্দেশ্যে পাঠানো হয়েছে যাঁদের নথিগুলি আমাদের যাচাইকরণ প্রক্রিয়ায় ব্যর্থ হয়েছে। এটি customer.io এর মাধ্যমে পাঠানো হবে  **লক্ষ্য শ্রোতা**:  অবৈধ/অপূর্ণ নথি জমা দেওয়া অংশীদাররা |
| --- |

**বিষয় শিরোনাম**: [ইভেন্টের নাম] — নথি যাচাইকরণ ব্যর্থ হয়েছে

আহ, ওহ! আপনার নথি যাচাই করা যায়নি

হাই [PARTNER NAME],

আমরা আপনাকে জানাচ্ছি যে আপনার নথিগুলি আমাদের যাচাইকরণ প্রক্রিয়া ব্যর্থ হয়েছে কারণ আমরা তাদের সাথে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি খুঁজে পেয়েছি:

* **আপনার টিকা শংসাপত্রের একটি অনুলিপি**: ডকুমেন্টটি স্পষ্ট নয়
* **[ডকুমেন্ট 2]**: [সমস্যা]

Please resubmit the documents above by [**DD Mmm YYYY**] so we can proceed with the necessary arrangements.

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

যদি আপনার কোন প্রশ্ন থাকে, অনুগ্রহ করে আপনার দেশের পরিচালক, [NAME], এর সাথে [EMAIL ADDRESS] বা [WHATSAPP NO] (WhatsApp) এ যোগাযোগ করুন।